

SEPHORA - AVISO LEGAL E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

I - AVISO LEGAL

O Site do evento Limitless by Sephora (<https://limitlessbysephora.com/>, a seguir designado por “Site”) é propriedade da SEPHORA Portugal - Perfumarias, Lda. (adiante designada por “Sephora”), sociedade por quotas com um capital social de 5.000.000 euros, registada no Registo Comercial de Lisboa sob o número 503 686 557, com sede em:

Rua Ivens, 42, Pisos 4 e 5, 1200- 227, Lisboa, Portugal

Telefone: 707 500 009

Endereço de correio eletrónico: servicocliente@sephora.pt

Diretor de publicação: Paula Rocha

Gerente Editorial: Paula Rocha

Número de identificação fiscal individual: PT 503 686 557

II - CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DO SITE

Objeto do Site

O Site é um sítio de comércio eletrónico que disponibiliza, para venda, perfumes, produtos cosméticos e acessórios a consumidores que nele navegam (“utilizadores”).

Dados pessoais e Cookies

A Sephora trata dados pessoais no âmbito da utilização do presente Site. As disposições relativas ao tratamento desses dados encontram-se descritas na política de “Privacidade & Cookies” deste Site. Este tratamento de dados está de acordo com a legislação aplicável.

Propriedade Intelectual

Site

O Site, assim como qualquer software necessariamente utilizado para funcionamento do Site, podem conter informações confidenciais, bem como dados protegidos por direitos de propriedade intelectual. Assim, salvo indicação em contrário, os direitos de propriedade intelectual dos documentos e de quaisquer dados de qualquer natureza contidos no Site e de quaisquer elementos que compõem o Site (imagens, ilustrações, sons, textos, elementos gráficos, esquemas...), incluindo software, bases de dados e boletins informativos, são da propriedade exclusiva da Sephora (a seguir designados por “Conteúdo”), não concedendo a Sephora qualquer licença nem qualquer outro direito que não seja o direito de consultar o Site. A reprodução total ou parcial do Conteúdo é autorizada exclusivamente para fins de informação para uso pessoal e privado, sendo expressamente proibida qualquer reprodução e qualquer utilização de cópias feitas para outros fins, de qualquer forma ou modo. É igualmente proibido copiar, modificar, criar uma obra derivada, montar, descompilar (exceto conforme previsto por lei), vender, ceder, sublicenciar ou transferir de qualquer outra forma qualquer direito respeitante ao Conteúdo. Também é proibido modificar o Conteúdo, no todo ou em parte, incluindo o software, ou utilizar versões modificadas do software para obter acesso não autorizado ao serviço e aderir ao Site por qualquer meio que não seja a interface disponibilizada pela Sephora ao utilizador.

Marcas

A Sephora é proprietária da marca Sephora e dos seus logótipos.

O utilizador reconhece os direitos exclusivos da Sephora sobre a marca Sephora e abstém-se de fazer qualquer uso dos mesmos e de uma forma geral de infringir os direitos de propriedade intelectual da Sephora. A Sephora reserva-se o direito de reclamar danos em caso de infração ou, de uma forma geral, de violação dos seus direitos de propriedade intelectual. Da mesma forma, o utilizador concorda em não infringir os direitos de propriedade, e em particular os de propriedade intelectual, que possam ser detidos por qualquer empresa do grupo a que a Sephora pertence. Os parceiros da Sephora são proprietários das suas respetivas marcas.

Todas as outras marcas e logótipos que aparecem no Site são da propriedade da Sephora, ou de uma empresa do grupo ao qual a Sephora pertence, ou dos seus prestadores de serviços, parceiros ou fornecedores. Qualquer utilização, seja de que forma for, destas marcas e/ou logótipos e/ou qualquer outro conteúdo está sujeita à autorização expressa da Sephora ou do titular de direitos de propriedade intelectual em causa.

Hiperlinks

O Site pode incluir links para outros Sites ou outras fontes da Internet. Na medida em que a Sephora não pode controlar esses Sites e fontes externas, não poderá ser responsabilizada pela prestação desses Sites ou fontes externas, ou assumir qualquer responsabilidade pelos conteúdos, publicidade, produtos, serviços ou quaisquer outras informações ou dados disponíveis nesses Sites ou fontes externas. Além disso, a Sephora não pode ser responsabilizada por quaisquer danos ou perdas resultantes ou alegadamente resultantes ou relativos à utilização ou confiança depositada no conteúdo, bens ou serviços disponíveis nesses Sites ou fontes externas.

A criação de links para o Site do evento Limitless by da Sephora, qualquer enquadramento (framing) do Site, e de uma forma geral qualquer uso de um elemento incluído no Site, está sujeita à autorização expressa prévia da Sephora, que pode ser revogada a qualquer momento a seu critério exclusivo. A Sephora reserva-se o direito de (i) solicitar a remoção de qualquer link para o Site que não tenha sido, ou deixe de ser, autorizado e (ii) ser indemnizada por quaisquer prejuízos sofridos em resultado desse link.

Comportamento dos Utilizadores

Cada utilizador do Site compromete-se a usar a Internet de forma responsável e com respeito e cortesia relativamente a outros utilizadores do Site.

Nesse sentido, ao aceder ao Site, o utilizador compromete-se, designadamente, a:

- não carregar para o Site, publicar, enviar por correio eletrónico ou transmitir por qualquer outro meio material publicitário ou promocional não solicitado ou não autorizado, “*junk mail*”, “informação enganosa”, “correntes” ou qualquer outra forma de solicitação;

- não carregar para o Site, publicar, enviar por correio eletrónico ou transmitir por qualquer outro meio qualquer material que contenha vírus informáticos ou quaisquer outros códigos, ficheiros ou programas informáticos concebidos para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware ou equipamento de telecomunicações;

- não interferir ou interromper o Site ou servidores ou redes conectadas ao Site, ou desobedecer a quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos das redes conectadas ao Site;
- não tentar prejudicar o serviço de qualquer utilizador, anfitrião ou rede, incluindo, mas não só, expor o Site a um vírus, criar saturação, inundar o servidor, sobrecarregar as mensagens de correio eletrónico ou falsificar qualquer cabeçalho do pacote de informações do protocolo TCP / IP ou qualquer parte da informação do cabeçalho de qualquer mensagem de correio eletrónico;
- não aceder a dados que não sejam destinados ao utilizador ou entrar num servidor / conta a que não esteja autorizado a aceder;
- não tentar sondar, examinar ou testar a vulnerabilidade de um sistema ou rede ou quebrar quaisquer medidas de segurança ou de autenticação sem ter recebido respetiva autorização;
- não usurpar a identidade de qualquer outra pessoa;
- não desenvolver qualquer atividade ou induzir qualquer terceiro a desenvolver qualquer atividade ilegal ou qualquer outra atividade que possa infringir os direitos da Sephora, seus fornecedores, parceiros, distribuidores, anunciantes ou de qualquer Visitante;
- não transmitir ou transferir (seja por que meio for) informações ou software derivados do Site, incluindo para outro país ou para cidadãos estrangeiros em violação de qualquer lei ou regulamento nacional ou internacional.

Reconhecendo a natureza global da Internet, cada utilizador compromete-se a cumprir todas as regras e procedimentos locais e internacionais relativos ao comportamento em linha e a conteúdos aceitáveis, incluindo todas as leis aplicáveis relativas à transmissão de dados técnicos.

A qualquer momento e por qualquer motivo, a Sephora pode implementar meios que permitam interromper, sem qualquer aviso prévio, a utilização pelo utilizador do Site ou de qualquer um dos serviços da Sephora devido a qualquer conduta que viole as presentes Condições Gerais de Utilização, sem prejuízo de qualquer indemnização de que a Sephora tenha direito em caso de não conformidade com as Condições Gerais de Utilização do Site.

Responsabilidade

Acesso e funcionamento do Site

O utilizador é pessoalmente responsável por configurar os recursos informáticos e telecomunicações que permitam o acesso ao Site do evento Limitless by Sephora e deter os conhecimentos necessários ao uso de internet e acesso ao Site. O utilizador é responsável por assegurar os custos de ligação e equipamentos referentes ao acesso à Internet e à utilização do Site do evento Limitless by Sephora.

O utilizador utiliza o Site por sua conta e risco. A Sephora não pode ser responsabilizada por qualquer dano que qualquer utilizador possa sofrer em resultado de tal utilização. Além disso, a Sephora declina qualquer responsabilidade por quaisquer danos indiretos, independentemente da respetiva causa, origem, natureza ou consequências, incluindo custos que possam resultar da aquisição dos artigos disponibilizados no Site, perda de lucros, de clientes, de dados ou outra perda

de bens intangíveis que possam resultar do acesso de qualquer pessoa ao Site ou da impossibilidade de acesso ao mesmo, ou do crédito atribuído a qualquer informação que dele resulte direta ou indiretamente.

Limitação de Responsabilidade

Como já referido, o Site também contém informações de terceiros e links para outros Sites externos. A Sephora não controla a precisão das informações neles contidos, nem os seus conteúdos. Por conseguinte, a Sephora não pode em caso algum ser responsabilizada por danos resultantes do uso, acesso ou incapacidade de utilizar a referida informação de terceiros ou conteúdos de outros Sites.

A Sephora não assume nenhuma garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, nomeadamente em relação à integridade, precisão, atualidade, não-violação, disponibilidade, fiabilidade ou exaustividade das informações, produtos, acessórios ou serviços constantes do Site ou respetiva adequação à utilização que o utilizador pretenda fazer dos mesmos.

Livro de Reclamações

Quaisquer reclamações devem ser feitas através do Livro de Reclamações eletrónico disponível através do link <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>.

Geral

Alterações

A Sephora reserva-se o direito de alterar e atualizar as Condições Gerais de Utilização sem aviso prévio. Para estar devidamente informado sobre eventuais alterações, a Sephora aconselha o utilizador do Site a ler as Condições Gerais de Utilização de forma regular. A utilização do Site está sujeita às Condições Gerais de Utilização em vigor no momento da utilização.

Lei Aplicável

As presentes Condições Gerais de Utilização são regidas pela lei portuguesa.

Informação ao consumidor

Em caso de litígio de consumo, o utilizador poderá recorrer à plataforma europeia de resolução de litígios em linha

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PT>) ou às seguintes entidades de resolução alternativa de litígios de consumo:

Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região de Coimbra (CACRC)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)

Centro de Arbitragem da Universidade Autónoma de Lisboa (CAUAL)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira (CACCRAM)

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Ave, Tâmega e Sousa (TRIAVE)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (CIAB)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem do Algarve (CIMAAL)

Linha de Apoio

Para informações adicionais, por favor contacte a linha de Apoio ao Cliente Sephora, de segunda-feira a sábado das 9h às 20h através do 707 500 009 ou enviando um e-mail para servicocliente@sephora.pt na página. Poderá também entrar em contacto através da secção “Contacte-nos” do Site do evento Limitless by SEPHORA.

Versão atualizada a 28 de Fevereiro de 2018