

SEPHORA - Política de Privacidade & Cookies

A Sephora respeita as suas preocupações com a proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais.

Este capítulo descreve como a Sephora utiliza os seus dados pessoais quando utiliza os sites comerciais da Sephora, doravante denominados coletivamente como o "**Site**", e quando efetua compras nas nossas lojas ou interage connosco (chat ou outros meios de contato). Permite-lhe conhecer a origem e a utilização das informações sobre navegação recolhidas pelos cookies e como exercer os seus direitos em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Esta política aplica-se a todos os websites e serviços oferecidos pela Sephora e pelas entidades do grupo Sephora, separada e coletivamente referidos como "**Sephora**", "**Nós**", "**Nosso**", relativos à presente política, sendo um aditamento ao "Aviso Geral e Condições Gerais de Utilização" e aos "Termos e Condições Gerais de Venda" do site (e a qualquer outro documento ou nota informativa referidos nesta carta).

Não se aplica a sites, aplicações e serviços que dispõem de políticas em separado que não incluem ou fazem referência à presente política (não se aplica, nomeadamente, a www.wearesephora.fr, cuja política de proteção de dados pessoais está disponível no seguinte endereço: <http://www.wearesephora.fr/Accueil/Article/Id/4-donnees-personnelles---cookies> ou à recolha e utilização de dados pessoais no âmbito de candidaturas a emprego no Site).

Assim, a presente política é importante para si, que pretende ter uma experiência positiva e confiar nos nossos serviços, e para nós, que pretendemos responder às suas dúvidas integralmente e com exatidão, ao mesmo tempo que consideramos os seus desejos.

Alteração da Política

Poderemos alterar esta política ocasionalmente. Nesse caso, informá-lo-emos alterando a data no cabeçalho da presente política e, em determinadas circunstâncias, procederemos à emissão de notificações adicionais (por exemplo, adicionando uma declaração nas páginas principais do nosso Site ou enviando-lhe uma mensagem de correio eletrónico). Encorajamo-lo a consultar a Política sobre Dados Pessoais e Cookies quando interage connosco para se manter informado sobre as nossas práticas de proteção de dados pessoais e sobre os métodos que poderá utilizar para controlar a utilização dos seus dados pessoais e proteger a sua privacidade.

Os aspetos fundamentais da Política de Dados Pessoais e Cookies Sephora

Informações recolhidas

- Recolhemos informações sobre si quando visita o Site, interage connosco ou efetua compras na loja;
- Para além das informações que declara (por exemplo, ao criar a conta ou a aderir ao cartão de fidelidade), as informações são automaticamente recolhidas, geradas ou deduzidas pelos

nossos sistemas e da empresa Mind Shaker (por exemplo, correspondendo/unindo dados para criar o seu perfil de marketing).

Finalidade

- Estas informações permitem-nos conhecê-lo melhor e significam que podemos utilizar as suas escolhas para apresentarmos ofertas personalizadas dos nossos produtos e dos produtos dos nossos parceiros;
- A utilização de Cookies, permite-nos melhorar as especificações do Site e apresentar publicidade no Site e noutros sites;
- Também são realizadas verificações para garantir a segurança do Site e das transações.

Destinatários

- Estas informações são transmitidas aos nossos afiliados (lojas Sephora) como parte do processo de gestão do nosso programa de fidelidade, bem como aos nossos fornecedores de serviços quando tal for necessário para lhe fornecer o serviço solicitado.
- Algumas destas informações (incluindo o histórico de compras e o perfil) poderão, dependendo das suas opções de partilha, ser transmitidas aos nossos parceiros comerciais para que estes lhe possam enviar ofertas personalizadas.

Transferências

- Ocorrem transferências de dados para fora da União Europeia devido às circunstâncias organizacionais ou à localização de alguns dos nossos fornecedores (empresas de entregas, empresas de alojamento, fornecedores de serviços de pagamento e de segurança).

As suas opções e direitos

- Poderá alterar as suas opções de marketing direto e de caracterização de marketing contactando a linha de apoio ao cliente 707 500 009 ou enviando um e-mail para privacy@sephora.pt;
- Poderá limpar ou desativar cookies diretamente no seu browser;
- Para exercer os seus direitos de acesso e de retificação, bem como para conhecer outros direitos que tenha ao abrigo da legislação em matéria de proteção de dados e como exercê-los contacte a linha de apoio ao cliente 707 500 009 ou envie um e-mail para privacy@sephora.pt.

Contacte-nos

- Se tiver alguma dúvida ou queixa relativamente a esta política, poderá contactar-nos:
 1. Por carta, dirigida a SEPHORA Portugal, Perfumarias, Lda. Rua Ivens, 42, Pisos 4 e 5, 1200-227 Lisboa, Portugal;
 2. Por telefone, de segunda-feira a sábado, das 9h às 20h através do 707 500 009 (serviço gratuito + custo de chamada local). Para efeito de controlo de qualidade a chamada poderá ser gravada;
 3. Por e-mail, para privacy@sephora.pt.

A integralidade da Política sobre Dados Pessoais e Cookies da Sephora

Quais são as funções e responsabilidade das entidades do grupo Sephora no âmbito do tratamento dos seus dados pessoais?

As seguintes entidades são co-responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais:

SEPHORA Portugal - Perfumarias, Lda. (adiante designada por “Sephora Portugal”), sociedade por quotas com um capital social de 5.000.000 euros, registada no Registo Comercial de Lisboa sob o número 503 686 557, com sede em:

Rua Ivens, 42, Pisos 4 e 5, 1200- 227, Lisboa, Portugal

Telefone: 707 500 009

Endereço de correio eletrónico: servicocliente@sephora.pt

Sephora SAS (adiante designada por “Sephora França”), uma sociedade por ações simplificada francesa, com capital social de 78.256.500 euros, registada no *Registre du Commerce et des Sociétés* em Nanterre com o número B 393 712 286, com sede social em: 41, rue Ybry, 92200 Neuilly-sur-Seine, França, Acrescentar contacto.

exceto no que diz respeito ao programa de fidelidade da Sephora, que é da exclusiva responsabilidade da entidade Sephora com a qual subscreveu o seu cartão de fidelidade (“Sephora Portugal”).

A Sephora França define as orientações estratégicas em matéria de caracterização e de marketing direto do grupo Sephora. Assim, é a destinatária das informações sobre clientes e possíveis clientes de outras entidades do grupo, bem como das informações de navegação dos utilizadores do Site e, na qualidade de responsável pelo tratamento, elabora estudos e estatísticas de marketing que são comunicados a outras entidades do grupo e que são utilizados para definir o marketing e direcionar as ações de publicidade da Sephora.

Que informações recolhemos?

> A Sephora recolhe diversos tipos de dados pessoais:

Informações que disponibiliza diretamente

Recolhemos informações que disponibiliza diretamente quando utiliza o nosso Site ou Serviços.

Isto acontece quando:

- Cria uma conta online
- Subscreve o nosso programa de fidelidade
- Efetua compras
- Contacta-nos através de telefone
- Subscreve as nossas mensagens de correio eletrónico
- Participa num sorteio, concurso, promoção ou inquérito
- Comunica connosco através de uma rede social
- Solicita apoio ao cliente
- Comunica connosco de qualquer outra forma

A partilha das suas informações pessoais é voluntária. Contudo, se não nos disponibilizar a totalidade ou parte das informações solicitadas, poder-nos-á ser impossível oferecer-lhe determinados produtos, serviços ou informações.

As categorias de informações que recolhemos incluem as seguintes:

- **Informações de identificação e de contacto** (por exemplo, nome próprio e apelido, data de nascimento, morada postal, métodos de contacto) necessárias para identificá-lo quando utiliza um dos nossos serviços (por exemplo, cria uma conta online),
- **Informações sobre transações necessárias para processar a sua encomenda** (produtos selecionados, o seu número de telefone e endereço de correio eletrónico, o método de pagamento, incluindo o seu cartão de pagamento e respetiva validade, bem como o titular da conta do cartão de pagamento quando efetua um pagamento online)
- **Informações sobre as suas preferências** (as suas preferências relativas a produtos e serviços)
- **Informações sociodemográficas** (por exemplo, idade, profissão, sexo, etc., quando publica uma avaliação)
- **Dados históricos sobre as suas encomendas online**-(mantemos um histórico sobre as transações e locais de compra; da mesma forma, quando compra ou devolve um produto, recolhemos informações sobre a transação, por exemplo, informações sobre o produto e a data e local da compra ou devolução)
- **Os dados históricos dos seus contactos conosco** (Também mantemos um histórico da nossa relação quando contacta o serviço de apoio ao cliente ou quando apresenta uma queixa)
- **As avaliações que escreve sobre produtos**

Os dados que solicitamos e que são fundamentais para responder aos seus pedidos são indicados por um asterisco ou por um símbolo equivalente nos formulários de recolha de informações, ou são especificados como tal verbalmente quando são recolhidos. Caso não preencha os campos obrigatórios ou disponibilize as informações assinaladas como necessárias, não poderemos responder aos seus pedidos.

Nas nossas lojas ou em eventos que organizamos (por exemplo, eventos de maquilhagem, lançamento de produtos ou outros eventos em loja), poderemos recolher outros dados pessoais sob as condições e para os efeitos que são especificamente indicados para essa ocasião.

Informações que recolhemos automaticamente

Recolhemos automaticamente determinadas informações sobre si quando acede ao Site ou utiliza o mesmo, ou quando efetua uma transação de vendas, nomeadamente:

- **Dados sobre a ligação:** Recolhemos informações sobre o dispositivo que utiliza para navegar no Site e utilizá-lo (por exemplo, o sistema operativo, o tipo de navegador, o uso ou não de um proxy, a localização inferida do seu endereço IP para identificar o seu computador, a duração da sua visita, as páginas visitadas e a ligação que o encaminhou para o nosso Site).
- **Informações sobre a sua navegação (se tem ou não sessão iniciada):** Poderemos utilizar cookies e outras tecnologias de rastreio para recolher informações sobre si quando interage

com o nosso Site ou as mensagens de correio eletrónico que lhe enviamos. Estas informações permitem-nos deduzir as suas preferências e a sua atração face a determinadas marcas ou produtos, bem como analisar a forma como interage com determinados conteúdos. Estas informações são recolhidas quando tem sessão iniciada e quando não tem sessão iniciada, podendo ser cruzadas entre si independentemente do dispositivo que utilizar. *Para saber mais informações sobre cookies e como eliminá-los*, consulte a Nota sobre os cookies da Sephora

- **Dados de localização:** Quando estabelece ligação à aplicação móvel e tiver ativado esta opção, recolhemos informações sobre a sua localização.
- **Gravação de chamadas para o nosso serviço de apoio ao cliente.** Além disso, se contactar um dos nossos consultores, as suas conversas poderão ser gravadas com vista a melhorar a qualidade do nosso serviço. É informado através de uma mensagem antes de a ligação ser estabelecida. Terá sempre ao dispor outras formas para contactar-nos caso não pretenda que a sua conversa seja gravada.

Além disso, dependendo dos dados que já possamos deter, alguns formulários poderão ser previamente preenchidos.

Poderá associar o cartão de Fidelidade que recebeu numa das nossas lojas à sua conta para obter vantagens no nosso Site: basta introduzir o número do seu cartão de fidelidade e introduzir quaisquer dados em falta ou verificar quaisquer informações incorretas.

Informações que recolhemos a partir dos nossos parceiros e de outras fontes

Também poderemos obter informações sobre si a partir de outras fontes e associá-las a informações suas que recolhemos, por exemplo:

- **Informações de bases de dados de serviços postais locais** para verificar e atualizar as moradas de distribuição;
- **Dados partilhados por terceiros parceiros:** estas são informações que foram partilhadas por terceiros parceiros que contactou e que autorizou a partilhar os seus dados pessoais connosco para efeitos de marketing direto ou publicidade direcionada. São dados sociodemográficos (por exemplo, a sua categoria socioprofissional, o seu intervalo etário, o seu sexo, etc.), informações de contacto (por exemplo, o seu endereço de correio eletrónico, número de telefone, etc.), dados de perfil (por exemplo, as suas preferências relativas a determinados produtos ou serviços, centros de interesse, etc.)
- **Dados partilhados por redes sociais:** são informações partilhadas connosco por redes sociais que utilizou através do nosso Site. Nomeadamente, quando partilha a sua experiência Sephora com outros clientes, quando utiliza uma rede social e partilha informações sobre si com esta rede social e connosco. Estas comunicações são reguladas pelas políticas de proteção de dados pessoais das redes sociais para as quais o encaminhamos.

> Informações sobre terceiros

Em determinados casos, poderemos recolher informações que disponibiliza sobre terceiros, por exemplo, quando decide comprar e enviar produtos para outra pessoa, ou quando participa num jogo no nosso Site e convida os seus amigos a participar no mesmo. Utilizamos estas informações exclusivamente no sentido de satisfazer os seus pedidos e não procederemos ao envio de comunicações para os seus contactos, a menos que estes tenham optado por receber comunicações nossas.

Quais os fundamentos jurídicos para a recolha de informações que realizamos e qual a utilização destas informações?

Só procedemos à recolha de dados pessoais quando temos um fundamento jurídico para fazê-lo.

As recolhas de dados pessoais descritas abaixo são realizadas exclusivamente porque:

1) São necessárias para lhe prestar os nossos serviços e satisfazer os pedidos que faz.

Utilizamos os seus dados para fazer a gestão de contratos e de Serviços, bem como para cumprir as nossas obrigações contratuais, em particular:

- Fornecer os produtos e serviços que solicitou online, processar transações e faturas, garantir a entrega, incluindo a gestão online e a gestão da fraude em matéria de pagamentos e de incidentes de pagamento.
- Gerir a sua conta online e programa de fidelidade;
- Permitir-lhe beneficiar das vantagens do programa de Fidelidade que subscreveu.
- Gerir as suas reservas de serviços oferecidos pelas nossas lojas (maquilhagem, tratamento de sobrancelhas, workshop de gravação, etc.);
- Gerir as suas avaliações de produtos;
- Qualquer outro serviço atual ou futuro relacionado com os Serviços e referido nos diversos termos e condições de uso.

2) Necessárias com vista aos nossos legítimos interesses

Neste caso, garantimos a ponderação de qualquer possível impacto que esta recolha possa ter para si e para os utilizadores do nosso Site em geral. Se considerarmos que os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais excedem o nosso legítimo interesse, não utilizaremos os seus dados pessoais com este fundamento e poderemos solicitar o seu consentimento expresso.

Gerir o relacionamento com os nossos clientes

Fazemos a gestão da nossa relação consigo através da atualização de uma base de dados que inclui os clientes atuais ou potenciais, e que nos permite gerir o nosso programa de fidelidade de uma forma pró-ativa.

Garantir que pode navegar no Site e melhorar a sua experiência de utilizador. Em termos gerais, poderá navegar no nosso Site sem partilhar dados que o possam identificar, à exceção do seu endereço de IP. Contudo, as suas informações de navegação são recolhidas automaticamente

(consultar a secção "Informações que recolhemos automaticamente" para garantir a segurança dos Sites e Serviços, bem como para personalizar a experiência de utilizador online.

Personalizar sites, aplicações e publicidade de acordo com as suas preferências. Exceto se tiver optado noutro sentido (para fazer a sua opção, consulte Nota sobre os cookies da Sephora) fazemos o rastreio e a análise dos seus hábitos, usos e atividades (incluindo através da conjugação dos dados recolhidos no Site e dos dados recolhidos quando utiliza os nossos Serviços) para estabelecer perfis de utilizador, apresentar publicidade direcionada e personalizar os nossos sites e aplicações, incluindo a utilização de tecnologias que instalam cookies nos seus dispositivos ou nas mensagens de correio eletrónico que lhe enviamos.

Conjugação de dados. Associamos ou conjugamos dados sobre si recolhidos online e offline com os dados da sua conta, caso disponha de uma, se subscrever o programa de fidelidade ou utilizar os nossos Serviços.

Por exemplo:

Quando inicia sessão na sua conta e contacta o serviço de apoio ao cliente utilizando as ferramentas do Site, por exemplo, lembretes automáticos ou a funcionalidade de mensagens instantâneas para falar com um dos nossos consultores, também associamos dados sobre a sua conta de cliente e/ou de fidelidade com os dados sobre os seus pedidos de contacto para lhe prestar um serviço personalizado e responder às suas dúvidas de forma eficaz.

Se não pretender que esta associação seja efetuada, deverá encerrar sessão antes de utilizar estas ferramentas.

Elaborar estudos e estatísticas.

Também utilizamos as informações recolhidas para elaborar estudos e estatísticas após as informações serem anonimizadas ou, no mínimo, terem sido tratadas de modo a evitar a sua reatribuição a pessoas identificadas.

E/ou Para além destes casos, também são recolhidas com base no seu consentimento, por exemplo, quando preenche um formulário de contacto, envia uma queixa, subscreve uma newsletter ou publica um comentário, ou quando tal consentimento é exigido por lei (por exemplo, para o envio de ofertas de parceiros por correio eletrónico ou por mensagem de texto, ou através do uso de cookies para publicidade direcionada) que nos permite:

Tornar o nosso serviço de apoio ao cliente mais eficaz.

Utilizamos os seus dados para comunicar consigo, para gerir as suas subscrições das nossas newsletters, responder às suas dúvidas e gerir as suas queixas (Serviço de Apoio ao Cliente). No caso das chamadas telefónicas, a Sephora efetua a gravação da chamada para fazer a gestão da reclamação e como meio de prova.

Comunicar consigo sobre produtos, serviços, ofertas, promoções, vantagens e eventos, e como partilhar informações que lhe possam interessar.

Recolhemos e tratamos os seus dados pessoais tendo em vista a gestão dinâmica dos legítimos interesses da nossa relação comercial, a apresentação da nossa imagem empresarial e a promoção dos nossos produtos e serviços, incluindo o destaque de serviços adequados à sua localização geográfica e para realizar estudos de consumidor e de mercado. As ofertas também podem dizer respeito a produtos e serviços de terceiros. Da mesma forma, poderemos partilhar determinadas informações com os nossos parceiros comerciais para efeitos de marketing direto. Se, na globalidade, não pretender que os seus dados sejam utilizados para tais efeitos, basta contactar-nos.

Informações importantes sobre o tratamento para evitar e gerir incidentes relacionados com pagamentos

No âmbito do nosso combate contra a fraude online, as informações sobre o seu pedido, bem como as informações sobre o dispositivo utilizado para concluir o pedido (em particular, o sistema operativo, a localização do dispositivo, a utilização ou não de um proxy, etc.) são recolhidas automaticamente com o seu consentimento e são utilizadas para analisar as suas transações com vista a detetar a fraude e evitar faltas de pagamento. Posteriormente podem ser enviados para todos os terceiros autorizados por lei ou nomeados pela SEPHORA apenas para identificar a identidade do Comprador, a validade do pedido, o método de pagamento utilizados e a entrega programada. Poderá recusar ou revogar o seu consentimento a qualquer momento seguindo os métodos especificados na [Nota sobre Cookies](#) na presente carta. Contudo, se recusar os nossos cookies utilizados para garantir a segurança das transações, o seu pedido não poderá ser aprovado automaticamente e será submetido a uma revisão manual. Pode ser solicitada uma prova de identidade para confirmar o seu pedido.

Caso tenha alguma dúvida sobre estas verificações ou caso a sua conta seja bloqueada, contacte o serviço de apoio ao cliente (consulte a sessão "Contactos" deste site).

E/ou

3) Necessárias para cumprir as nossas obrigações legais.

Determinados dados podem ser igualmente mantidos por forma a cumprir as nossas obrigações legais e para defender os nossos interesses em caso de litígio ou ação legal.

Qual o período de retenção dos seus dados?

Os seus dados são retidos durante a vigência da nossa relação.

Regra geral, os seus dados pessoais são mantidos por um período que não é superior ao necessário para os fins para os quais estes foram recolhidos. Em particular, quando cria uma conta online, os seus dados pessoais são recolhidos enquanto use ou solicite produtos ou serviços fornecidos pela Sephora por meio da sua conta online. Os seus dados pessoais e a tua conta Sephora serão eliminados se:

- Decidir eliminar a sua conta online.

Para fazeres isso, podes solicitá-lo explicitamente ao entrar em contacto connosco por correio em: Rua Ivens 42, Pisos 4 e 5, 1200-227 Lisboa, Portugal, por telefone das 09:00h às 20:00h de segunda a sábado através do número 707 500 009 (serviço gratuito + custo da chamada), ou através de um email para privacy@sephora.pt.

- Já não utilizares a tua conta online.

Consideramos que já não usa a tua conta online se preencher os dois critérios cumulativos seguintes:

1. Não realizou nenhuma compra na Sephora ao utilizar o teu Cartão de Fidelização durante 5 anos consecutivos; e
2. Parou de interagir com a Sephora durante o 5º e último ano; em particular, não abriste nenhum dos e-mails que a Sephora te enviou, não fizeste login na tua conta online no website sephora.pt ou no aplicativo móvel da Sephora.

Em determinados casos, e por exigência legal, poderemos reter determinados dados pessoais sobre si mesmo que elimine a sua conta ou caso um problema com esta conta subsista, por exemplo, se existir um balanço negativo ou uma queixa ou litígio não resolvido. Neste caso, os dados necessários para resolver o problema ou litígio são retidos durante a evolução do litígio dentro dos limites de regras no âmbito do estatuto de limitações. Outros dados podem ser retidos para a elaboração de estudos e estatísticas após terem sido tratados de forma a evitar a sua reatribuição a pessoas identificadas.

Casos especiais

Finalidade	Categorias de dados em causa	Período de retenção antes da eliminação
Subscrição de uma newsletter	Informação relacionada com o seu endereço de email e as suas preferências de marketing direto	<ul style="list-style-type: none">• Até que cancele a assinatura na newsletter através das configurações da tua conta;• Ou através do uso de links de cancelamento de assinatura fornecidos para esse fim em emails informativos;• Ou, se nenhuma conta de cliente estiver vinculada ao teu endereço de email, 3 anos após a sua última interação (por exemplo, abertura) com um e-mail que lhe enviamos.
O seu histórico de encomendas	Lista de pedidos efetuados online e em loja (caso tenha utilizado o seu cartão de fidelidade)	Enquanto a sua conta estiver ativa, seguida de um período de três anos.
Geolocalização	Geolocalização em tempo real quando permite esse recurso para obter sugestões de produtos ou serviços, dependendo da tua localização atual.	Os dados originais não são retidos.
Pagamento de pedidos online	Quando tiver optado por guardar estas informações na sua conta para efetuar compras futuras	Até eliminar as informações na sua conta ou até o seu cartão bancário caducar.
	Prova de identidade necessária para verificar o titular da conta	Este documento é destruído num prazo de 24 horas após as verificações adicionais terem sido realizadas.
Segurança do site e do Serviço	Dados de identificação, dados de ligação incluindo o endereço IP	6 meses

Com quem partilhamos os seus dados?

Partilhamos os seus dados quando necessitamos de fazer a gestão do Site e dos serviços.

Como parte da utilização dos Serviço, determinadas informações sobre si são enviadas para os nossos parceiros e subcontratantes que fazem a gestão do Site e oferecem serviços relacionados necessários para executar o seu trabalho. Assim, os seus dados de pagamento são enviados para os nossos prestadores de serviços de pagamento e instituições bancárias com vista a proceder às transações relacionadas com as suas subscrições, bem como fazer a gestão dos cartões de fidelidade e das operações de marketing. Alguns destes serviços também podem ser realizados por outras entidades do Grupo LVMH.

Com a sua permissão, são partilhados determinados dados (informações de contacto, perfil) com parceiros com vista ao envio de ofertas personalizadas.

As suas informações de contacto, interesses, idade e categoria socioprofissional são partilhados no âmbito das suas opções com os nossos parceiros comerciais que lhe possam enviar informações sobre os seus produtos e serviços. Estas informações podem consistir em ofertas de amostras de maquilhagem e de tratamentos, ou de outros produtos vendidos pelos nossos parceiros. Por exemplo, poderemos disponibilizar determinadas informações suas a marcas de produtos cosméticos caso tenha exprimido o seu desejo de participar num concurso ou evento promocional para o lançamento de um produto novo. (Para rever as suas opções, consulte a secção Como anular a subscrição de newsletters, gerir opções para comunicações promocionais e publicidade direcionada?)

Os seus dados são partilhados com a nossa agência de recuperação de dívidas, com as nossas empresas ou com terceiros legalmente autorizados para nos permitir a recuperação de dívidas, gerir litígios e evitar montantes em dívida e queixas.

Também poderemos partilhar dados sobre si com as nossas empresas externas em caso de litígio, com terceiros como, por exemplo, departamentos de cobrança de dívidas para cobrar pagamentos pendentes ou para combater a fraude na Internet, autorizados por lei ou indicados pela Sephora para a finalidade exclusiva de verificar a identidade do comprador, a validade do pedido, o método de pagamento utilizados e a entrega programada.

Os dados são igualmente partilhados com terceiros quando utiliza os botões de redes sociais.

Quando utiliza os botões de redes sociais, os dados sobre a sua identificação são automaticamente comunicados a tais redes sociais. Também poderá partilhar determinadas informações ou conteúdos do site sephora.fr nas redes sociais. Esta utilização é regulada pelos termos e condições de utilização da referida rede social. Convidamo-lo a ler esses termos e condições.

Os seus dados também poderão ser partilhados em casos que não são descritos acima com o seu consentimento ou conforme indicado ou quando exigido por lei. Caso a totalidade ou parte do negócio da Sephora seja vendida, os seus Dados Pessoais serão partilhados com o comprador para garantir a continuidade dos Serviços e/ou, exceto se tenha optado em contrário, das operações de marketing direto.

Como garantimos a segurança dos seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais são protegidos por medidas técnicas e organizacionais em conformidade com os requisitos legais e normativos portugueses e europeus que garantem a sua segurança e confidencialidade.

Em particular, a Sephora e a MindShaker utilizam tecnologias de proteção como, por exemplo, encriptação, autenticação e sistemas de deteção da fraude, para proteger a sua conta online e as transações de pagamento.

A Sephora obtém compromissos escritos dos seus prestadores de serviços e subcontratantes com vista a garantir e implementar medidas de segurança suficientes que garantem a proteção dos dados pessoais que lhes são confiados para tratamento de acordo com os requisitos legais no âmbito da proteção de dados pessoais.

Os dados pessoais são transferidos para fora da União Europeia? Quais são as garantias?

Mantemos os seus dados na União Europeia. No entanto, é possível que os dados que recolhemos quando utiliza o nosso Site ou Serviços sejam transferidos para fora da União Europeia para países cuja legislação em matéria de proteção de dados pessoais seja diferente da aplicável na União Europeia ou no seu país de residência.

Isto ocorre em particular relativamente aos dados partilhados com os nossos fornecedores de serviços ou subcontratantes localizados fora da União Europeia (nomeadamente, a empresa BazaarVoice no Canadá cuja legislação foi reconhecida pela Comissão Europeia como assegurando um nível de proteção adequado). Recorremos aos seus serviços para gerir e publicar as suas opiniões sobre os produtos comercializados no nosso Site. Quando o destinatário estiver localizado num país cuja legislação não tenha sido objeto de uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia, certificamo-nos de que a transferência é regulada pelas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia que asseguram um nível de proteção da privacidade suficiente e os direitos fundamentais das pessoas, ou garantias equivalentes do mesmo.

Mediante pedido, poderemos disponibilizar-lhe a lista de países onde armazenamos e tratamos os seus dados e os países através dos quais são ocasionalmente transmitidos.

Quais são as suas opções relativamente a comunicação promocional?

Poderá optar por participar nas nossas listas de correio e concordar em receber informações de marketing e informações promocionais nossas. Poderá rever as opções relativas às comunicações promocionais em qualquer momento seguindo os passos abaixo

> **Se tiver uma conta:** Inicie sessão na sua conta online e altere nas definições da sua conta.

> Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente por telefone das 09:00h às 20:00h de segunda a sábado através do número 707 500 009 (serviço gratuito + custo da chamada) ou por correio eletrónico enviando uma mensagem para: privacy@sephora.pt.

> **Newsletters:** se tiver uma conta no nosso site, poderá alterar as suas subscrições das nossas newsletters a qualquer momento anulando a seleção da caixa correspondente.

> **correspondência postal:** poderá optar por ser excluído a qualquer momento contactando-nos conforme descrito na secção Contactos.

> **chamadas telefónicas:** poderá optar por ser excluído a qualquer momento conforme descrito na secção Contactos. Também poderá inscrever-se na lista AMD para ser excluído de campanhas de marketing por telefone (não aplicável se subscrever o nosso programa de fidelidade ou criar uma conta no Site).

Tenha em atenção que, mesmo que anule a subscrição das comunicações promocionais, poderemos continuar a enviar-lhe cartas, mensagens de correio eletrónico ou efetuar chamadas de carácter não promocional referentes, por exemplo, à sua conta ou às transações atuais.

O que pode fazer caso não pretenda receber publicidade direcionada?

Também poderemos utilizá-la por associação a outros dados de navegação utilizando cookies para efeitos de publicidade direcionada (por exemplo, para apresentar publicidade adaptada ao seu perfil em sites de terceiros, publicidade que possa ser do seu interesse, ou um reencaminhamento de vendas quando lê uma mensagem de correio eletrónico que contenha uma oferta em particular). Este tipo de direcionamento é possibilitado por tecnologias dos nossos parceiros publicitários que associam dados de navegação do mesmo utilizador nestes Sites, plataformas de redes sociais e sites terceiros, independentemente do dispositivo utilizado

- Nas plataformas de redes sociais (por exemplo, Facebook ou Instagram): poderá optar por ser excluído do tratamento a qualquer momento configurando as suas definições de publicidade na sua conta
- Em sites de terceiros: poderá consultar o nosso aviso sobre Cookies para saber como retirar o seu consentimento.

Tenha atenção. A recusa de publicidade direcionada significa apenas que deixará de receber publicidade que é especificamente direcionada à sua pessoa, com utilização dos seus dados pessoais. Isto não afetará ou evitará a apresentação ou receção de outros tipos de publicidade não direcionada.

Quem poderá aceder aos seus dados pessoais? Como pode corrigir ou eliminar os seus dados pessoais, ou exercer outros direitos?

> Acesso e cópia

Tem o direito de aceder e partilhar os seus dados pessoais. Antes de responder ao seu pedido, a lei exige-nos a verificação da sua identidade. Poderemos ter de solicitar informações adicionais para ser possível responder ao seu pedido. Comprometemo-nos a responder ao seu pedido com a maior brevidade possível.

Se tiver uma conta Sephora, tem acesso direto aos dados contidos na sua conta online, ao seu histórico de transações e às suas opções de marketing direto.

Este acesso permite-lhe igualmente corrigir, alterar ou eliminar os seus dados de identificação e informações de contacto. Caso elimine os seus dados, deixará de beneficiar dos Serviços relacionados com a sua conta online ou com o programa de fidelidade. Poderá, no âmbito dos limites legais, exercer o seu **direito à portabilidade dos dados** que lhe permite recuperar os dados pessoais num formato interoperável que nos tenha comunicado automaticamente quando cria a sua conta

e/ou subscreve o nosso programa de fidelidade, bem como as suas seleções (lista de reprodução, produtos favoritos, etc.).

Se não conseguir aceder à sua conta ou a outros dados, contacte-nos conforme descrito na secção Contactos.

> Corrigir dados pessoais incorretos

Também poderá solicitar a correção dos seus dados pessoais que possam estar incorretos, assim como limitar a forma como são tratados enquanto as alterações são implementadas. Dependendo do tipo de tratamento, também poderá solicitar que os dados pessoais na nossa posse sejam completados. Neste caso, poderemos solicitar-lhe o fornecimento de documentação.

Se não conseguir aceder à sua conta ou caso os dados que pretenda corrigir não possam ser corrigidos na sua conta, contacte-nos utilizando os métodos descritos na secção Como contactar-nos abaixo.

> Retirar o seu consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais

Quando o tratamento dos seus dados pessoais for baseado no seu consentimento (por exemplo, subscrição de newsletters, convites para vendas privadas, para serviços e produtos diferentes dos já subscritos, a utilização de cookies e de tecnologias semelhantes neste site), tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer altura.

Pode exercer este direito alterando as opções referentes ao marketing direto e à subscrição de newsletters, bem como retirando o seu consentimento relativo aos cookies através dos métodos descritos na nossa Nota sobre os cookies da Sephora.

> Eliminar os seus dados pessoais

Também poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- Considera que o tratamento dos seus dados deixou de ser necessário à luz da sua utilização do nosso Site e Serviços, ou que as finalidades referidas na presente política ou a sua retenção infringem a lei.
- Retira o seu consentimento ao tratamento dos seus dados (ver acima)
- Opõe-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos relacionados com a sua situação pessoal
- Opõe-se ao tratamento dos seus dados pessoais para finalidades de marketing direto
- Os seus dados foram recolhidos online quando era menor de idade.

Em alternativa, dentro dos limites permitidos pela lei, pode solicitar que o tratamento dos seus dados pessoais seja limitado.

Tenha em atenção que, sem prejuízo do seu direito de eliminação ou limitação, poderemos reter determinados dados pessoais sobre si quando tal for exigido por lei ou quando tivermos um motivo legítimo para fazê-lo (por exemplo, para provar a celebração de um contrato) para o exercício ou defesa de direitos em tribunal, ou quando o exercício deste direito infringir o direito de liberdade de

expressão e de informação. Por exemplo, isto acontece se violar os nossos Termos e Condições Gerais de Utilização ou Venda.

Como contactar-nos?

Caso tenha alguma dúvida sobre a presente política de proteção de dados ou para qualquer pedido relativo aos seus dados pessoais, poderá contactar:

Queixas: Se considerar que os seus direitos não são respeitados ou que os seus dados não são protegidos, tem o direito de apresentar uma queixa relativa aos seus dados junto da autoridade para a proteção de dados com jurisdição sobre a entidade Sephora visada pela sua queixa ou, caso resida na União Europeia, com jurisdição no seu local de residência. A Autoridade competente em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Como poderá ser informado sobre alterações a esta política?

Importante: Poderemos alterar a presente política em qualquer momento por forma a refletir alterações nas nossas práticas, para especificar as suas práticas em maior detalhe ou em cumprimento de obrigações legais. Neste caso, será informado por meio de uma mensagem no site que o convida a ler a política atualizada, bem como através de qualquer outro método apropriado. Caso tenha uma conta, também será informado por correio eletrónico ou por meio de uma notificação na sua conta.

Última atualização: 01/06/2018

Nota sobre os cookies da Sephora

Quando estabelece ligação ao nosso Site e relativamente ao seu consentimento, nós (ou os nossos parceiros) poderemos instalar diversos cookies no seu dispositivo para reconhecer o navegador do seu dispositivo enquanto o Cookie (o seu "Dispositivo") em causa for válido.

Esta página ajuda-o a compreender o que são Cookies, para que os utilizamos e como poderá fazer escolhas relativas aos mesmos.

O que é um "Cookie"?

Um "Cookie" é um termo geral utilizado para referir um ficheiro de texto guardado num espaço dedicado na unidade de disco rígido do dispositivo (por exemplo, computador, tablet, smartphone, etc.) de um utilizador de média (Internet, aplicações, etc.) quando visualiza conteúdos ou publicidade online. Este ficheiro de Cookie permite ao respetivo emissor identificar o dispositivo no qual está armazenado, fazer o acompanhamento da atividade do utilizador de média e recuperar informações por exemplo, preferências de utilizador ou informações anteriormente introduzidas pelo utilizadores em formulários, ou o meio contanto que o Cookie esteja válido ou armazenado. Determinados Cookies são fundamentais para a utilização do meio, outros otimizam e personalizam a apresentação de conteúdos, e outros apresentam publicidade.

Os Cookies não identificam um utilizador diretamente, mas identificam o navegador ou um dispositivo. As informações sobre os conteúdos visualizados num meio são diretamente associados

a um identificador no Cookie. Quando o utilizador usa um meio para navegar, este identificador está associado às visualizações de páginas e, de uma forma mais geral, ao percurso e às interações no meio (número de cliques, por exemplo); desta forma, é possível fazer o acompanhamento de toda a navegação que o utilizador faz no meio.

O uso de Cookies permite a associação de dados sobre a navegação ao perfil do utilizador independentemente do dispositivo utilizado graças à tecnologia de permuta de cookies implementada pelos parceiros que publicam estes Cookies, geralmente agências de comunicação ou agências de publicidade digital, para que o percurso de um utilizador possa ser acompanhado independentemente do dispositivo ou meio utilizado.

Quais os Cookies utilizados no site www.limitlessbysephora.com

Quando estabelece ligação ao nosso Site, poderemos instalar quatro tipos de Cookies no seu Dispositivo:

Cookies técnicos para lhe permitir navegar no site, garantir a sua segurança e permitir o acesso aos diversos produtos e serviços do site.	+ saiba mais
Cookies de segurança de pagamento para prevenir a fraude em matéria de pagamentos	+ saiba mais
Cookies de medição de audiências que nos permitem obter estatísticas sobre os visitantes, compará-las com as de outros sites e decidir ações (por exemplo, o envio de uma mensagem de correio eletrónico)	+ saiba mais
Cookies de publicidade que nos permitem a nós e a terceiros apresentar publicidade neste site e noutros adaptada ao seu perfil através da associação de dados dos seus hábitos de navegação com dados das bases de dados de clientes da Sephora e de terceiros.	+ saiba mais
Cookies de partilha que lhe permitem partilhar o conteúdo do nosso site com outras pessoas, ou partilhar a sua visualização ou opinião sobre os conteúdos do site com outras pessoas	+ saiba mais

Como é informado?

Quando visita o nosso Site pela primeira vez e a Sephora pretende instalar Cookies para além de cookies "técnicos", informamo-lo que utilizamos Cookies através de uma faixa informativa na parte superior da página. Esta mesma faixa informativa conterà a opção de carregar em aceitar, de forma a que o utilizador possa conferir seu consentimento expresso relativamente à utilização dos cookies, assim como indicação do acesso à presente Política de Cookies. Pode também recusar a utilização dos nossos Cookies. No entanto, essa recusa abrangerá apenas os Cookies que não sejam os “Cookies necessários”.

Poderá encontrar abaixo mais informações sobre cookies e como gerir as suas definições.

Duração da retenção dos Cookies e consequências do seu bloqueio

Tipo de cookies	Duração da retenção	Consequências do bloqueio
Cookies necessários	O seu tempo de vida útil é muito curto, normalmente a duração da sessão.	Poderá não conseguir aceder ao site ou aos respetivos serviços
Cookies de personalização	O seu tempo de vida útil é muito curto, normalmente a duração da sessão, algumas horas ou, no máximo, um ano.	A apresentação do site não se adapta às preferências de visualização do seu dispositivo, as suas palavras-passe e informações sobre formulários preenchidos no site não são guardadas.
Cookies de análise, desempenho e medição de audiência	O tempo de vida útil dos Cookies de medição de audiência não excede 13 meses.	Não afetam o uso do website.
Cookies de publicidade	Normalmente, o tempo de vida útil dos Cookies de publicidade não excede 13 meses.	Não afetam o uso do website. Contudo, a sua eliminação não impede a apresentação de publicidade online. Só fará com que seja apresentada publicidade que não considera os seus centros de interesse.
Cookies de partilha	O tempo de vida útil destes Cookies de partilha é determinado por cada rede social, mas não pode exceder 13 meses.	Não afetam o uso do website. Contudo, a desativação destes cookies irá impedir qualquer tipo de interação com as redes sociais em causa.
Cookies de segurança de pagamento online	Poderá ser apenas para efeito do pagamento no momento ou, com o seu consentimento, os dados podem ficar guardados na sua conta para compras futuras.	Pode, em última instância, não conseguir proceder ao pagamento da sua encomenda

As suas opções em matéria de cookies

Ao utilizar o nosso site, e dando o seu consentimento nos termos acima descritos, autoriza o uso dos cookies especificados acima. Poderá optar por desativar alguns ou todos estes cookies a qualquer momento.

Estão ao seu dispor vários métodos para fazer a gestão das suas opções relativas aos cookies:

Ferramentas de gestão de cookies

A ferramenta de gestão de cookies da Limitless by Sephora permite-lhe ver e controlar como a maioria dos cookies do Site são utilizados quando navega, assim como gerir as suas preferências (recusa ou aceitação)	Clique aqui para aceder à ferramenta
Para cookies de publicidade , também poderá visitar o site Youronlinechoices , oferecido pelos profissionais de publicidade da EDAA (European Digital Advertising Alliance - Aliança Europeia para a Publicidade Digital)	Clique aqui para aceder à plataforma

A recusa destes cookies de publicidade não afeta a utilização do nosso site. Contudo, a sua recusa não impedirá a apresentação de publicidade no nosso site ou online.

Só fará com que seja apresentada publicidade que não considera os seus centros de interesse.

Alguns cookies não são geridos por esta ferramenta. Os métodos para a sua desativação são apresentados abaixo:

Finalidade	Publicador	Ligação de desativação
Medição de audiências	Google Analytics	https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=en
Segurança de pagamentos	Worldpay	Efetue a sua escolha utilizando os botões abaixo: sim não Clicar em "não" impede o processamento automático do seu pedido (saiba mais)
Partilha	Facebook	https://www.facebook.com/policies/cookies/
	Instagram	https://www.instagram.com/legal/cookies/
	Google +	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en
	YouTube	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=en
	Snapchat	https://www.snap.com/en-US/cookie-policy/
Cookies "Flash"©	Adobe Flash Player™	Uma vez que o seu terminal poderá permitir a visualização de conteúdos desenvolvidos com a linguagem Flash, poderá gerir as suas ferramentas de cookies Flash diretamente no site http://www.adobe.com

As opções do seu browser

O seu browser poderá permitir-lhe optar por desativar alguns ou todos os cookies, de forma sistemática ou de acordo com o publicador. Também poderá configurar o seu browser para aceitar ou rejeitar cookies (individualmente ou todos).

No entanto, não se esqueça de que a desativação de todos os cookies irá impedir a utilização do nosso site em condições normais, exceto no que diz respeito às funções básicas.

- Se utilizar o navegador **Internet Explorer**: clique no botão **Tools** (Ferramentas) e, em seguida, em **Internet Options** (Opções da Internet). No separador General (Geral), em Browsing History (Histórico de navegação), clique em **Settings** (Definições). Em seguida, clique em **View Files** (Ver ficheiros) e selecione-os ou os Cookies que pretender desativar. Em seguida, feche a janela que contém a lista de Cookies e clique em **OK** duas vezes para regressar à Internet.
- Se utilizar o navegador **Firefox**: clique no ícone de Menu Firefox, depois no botão **Tools** (Ferramentas) e, em seguida, em **Options** (Opções); na janela apresentada, selecione **Privacy** (Privacidade) e, em seguida, clique em **Remove Specific**

Cookies (Remover cookies específicos). Selecione os Cookies que pretender desativar e, em seguida, elimine-os.

- Se utilizar o navegador **Safari**: clique no botão **Settings** (Definições) e, em seguida, em **Preferences** (Preferências). Na janela apresentada, selecione **Privacy/Security** (Privacidade / Segurança) e, em seguida, clique em **Show Cookies** (Mostrar cookies). Selecione os Cookies que pretender desativar e, em seguida, clique em **Delete** (Eliminar) ou **Delete all** (Eliminar tudo).
- Se utilizar o navegador **Chrome**: clique no ícone do menu Chrome e, em seguida, **Settings** (Configurações). No fundo da página, clique em **Show advanced settings** (Avançado). Na secção Privacy (Privacidade), clique em **Content setting** (Configurações de conteúdo). Para desativar cookies:
- Selecione **Cookies**, clique em **All Cookies and Site Data** (Ver todos os cookies e dados do site) e, em seguida, coloque o cursor em cima do site que criou o Cookie e clique em **X** no canto da direita ou em **Remove All** (Remover tudo).

TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA

Tenha em atenção que, uma vez que alguns dos nossos parceiros de publicidade digital estão localizados fora da União Europeia, os dados recolhidos utilizando cookies podem ser transferidos para países que não são membros da UE e cuja legislação em matéria de proteção de dados pessoais difere da legislação aplicável em Portugal. Exigimos que os nossos parceiros utilizem as informações recolhidas utilizando Cookies no nosso Site exclusivamente para administrar ou prestar os serviços solicitados, e exigimos que atuem sempre em conformidade com a legislação em matéria de proteção de dados, prestando particular atenção à confidencialidade da informação transmitida. Para saber mais, consulte a nossa Política sobre proteção de dados pessoais.

Para maior informação: perceber a utilização de cookies ao pormenor

Cookies "técnicos"

Os Cookies técnicos incluem cookies necessários para navegar no Site (como identidades de sessão) e Cookies de funcionalidade que lhe permitem aceder a funcionalidades específicas, por exemplo, ter capacidade para o reconhecer, para sinalizar a sua visita a uma página ou melhorar o seu conforto de navegação, incluindo:

- armazenamento de informações sobre um formulário que preencheu no nosso Site (registo de conta ou acesso a conta) ou sobre produtos, serviços ou informações que tenha selecionado no nosso Site (serviço subscrito, o conteúdo de um carrinho de compras, etc.),
- para ter acesso a áreas reservadas e pessoais no nosso Site, por exemplo, a sua conta utilizando a identidade e uma data que nos tenha indicado anteriormente.
- implementar medidas de segurança, por exemplo, quando lhe é pedido para voltar a iniciar sessão num determinado conteúdo ou serviço após um determinado período de tempo,
- ajustar a apresentação do site às preferências de visualização do seu dispositivo (por exemplo, língua utilizada ou resolução do ecrã).

Poderá recusar a utilização deste tipo de cookies e eliminá-los nas definições do seu navegador (consulte a secção As opções no seu navegador). Contudo, poderá não conseguir aceder ao site ou aos respetivos serviços.

Cookies de segurança de pagamento

Os cookies podem ajudar a combater a fraude online (fraude em matéria de pagamentos, usurpação de identidade, etc.). Assim, de acordo com os seus direitos, a Sephora ou os fornecedores de serviços que atuam em seu benefício podem armazenar rastreadores para recolher informações sobre o dispositivo utilizado para efetuar o Pedido (incluindo o sistema operativo utilizado, a localização da máquina, se é ou não utilizado um proxy, etc.). Estes rastreadores de "impressão digital" associados aos dados do seu Pedido são utilizados para confirmar o seu Pedido, o método de pagamento utilizado e o seu método de entrega. Esta informação pode ser enviada para todos os terceiros autorizados por lei ou para os serviços de detenção e prevenção da fraude nomeados pela SEPHORA apenas para identificar a identidade do comprador, a validade do pedido, o método de pagamento utilizados e a entrega programada.

Contudo, se recusar os nossos cookies utilizados para garantir a segurança das transações, o seu pedido não poderá ser aprovado automaticamente e será submetido a uma revisão manual. Pode ser solicitada uma prova de identidade para confirmar o seu pedido.

Caso tenha alguma dúvida sobre estas verificações ou caso a sua conta seja bloqueada, contacte o serviço de apoio ao cliente (consulte a secção Como contactar-nos).

Cookies de medição de audiências

Os cookies de medição de audiências medem a audiência de diversos conteúdos e secções do nosso site para fazer a sua avaliação e organização e, em particular, para:

- obter estatísticas sobre visitantes e sobre volume e utilização dos diversos elementos que constituem o nosso Site (secções e conteúdos visitados, percursos) para nos ajudar a melhorar o interesse e a facilidade de utilização dos nossos serviços.
- ajustar a apresentação do nosso Site ou das áreas de publicidade às preferências do ecrã do seu dispositivo (língua utilizada, resolução do ecrã, sistema operativo utilizado, etc.) quando visita o nosso Site de acordo com o equipamento e software de visualização e leitura incluído no seu dispositivo.

Os cookies de medição de audiências são publicados pelos nossos fornecedores de serviços ou por nós. Para além da análise dos visitantes, conseguem detetar problemas de navegação para nos ajudar a melhorar a facilidade de utilização dos nossos serviços.

Os serviços de análise de visitantes que este site utiliza só produz e envia estatísticas e volumes de visitantes agregados para os nossos fornecedores técnicos, excluindo todas as informações individuais. Estas estatísticas são cruzadas com as estatísticas sobre visitantes de outros sites, bem como com os dados dos nossos clientes.

Na mesma forma, também utilizamos ferramentas de medição para avaliar a eficácia das nossas campanhas através de correio eletrónico para nos permitir planear ações de vendas relevantes de

acordo com as informações recolhidas (por exemplo, enviar uma mensagem nova ou uma oferta personalizada).

Poderá optar por desativar o uso de cookies que fazem a análise estatística dos seus dados de navegação. Para fazê-lo, consulte a [secção "As suas opções em matéria de cookies"](#).

Cookies de publicidade

Finalidade

A utilização de cookies de publicidade determina o conteúdo da publicidade que promove apenas produtos e/ou serviços oferecidos no site www.sephora.pt que possam corresponder aos seus centros de interesse conforme inferido pela navegação anterior realizada no dispositivo em causa, em particular:

- através da contagem no número total de anúncios que apresentámos nas nossas áreas de publicidade, da identificação destes anúncios, do respetivo número de apresentações, do número de utilizadores que clicaram em cada anúncio e, se aplicável, as ações subsequentes que estes utilizadores realizaram nas páginas a que estes anúncios conduzem,
- através do ajuste do conteúdo de publicidade no nosso Site e no dispositivo apresentado nas nossas áreas de publicidade, bem como as nossas ofertas, de acordo com a navegação realizada através do seu dispositivo no nosso Site ou em sites de terceiros, as compras que pode realizar e/ou, de acordo com os dados sobre a localização (longitude e latitude), enviar utilizando o seu dispositivo (com o seu consentimento prévio)
- até ao limite em que nos tenha disponibilizado dados pessoais, incluindo as suas informações de contacto eletrónico, durante o seu registo, o seu Pedido ou o seu acesso a um dos nossos serviços, a associação destes dados a informações de navegação para, por exemplo, enviar-lhe mensagens eletrónicas de marketing ou apresentar no seu dispositivo, nos espaços de publicidade que publicamos, anúncios personalizados especificamente direcionados a si e que lhe possam interessar pessoalmente;
- enviar-lhe mensagens eletrónicas de marketing que se adequam ao seu perfil de utilizador.

Como é que os Cookies de publicidade recolhem informações?

Os Cookies de publicidade são armazenados no dispositivo do utilizador por meio de tecnologias de rastreio ("Rastreador") fornecidas pelos nossos parceiros que são introduzidos nas páginas visitadas ou introduzidos diretamente pelos anunciantes nos anúncios apresentados no Site.

Este rastreador envia automaticamente a estes parceiros informações sobre o conteúdo da página visitada ou do anúncio colocado na página visitada. Estas informações são cruzadas com a identificação incluída nos Cookies armazenados no seu dispositivo pelos parceiros.

Como é realizado o cruzamento destas informações?

Se dispuser de uma conta online, de um cartão de fidelidade ou quando efetua um pedido, as informações recolhidas por Cookies de publicidade no Site ou em sites terceiros são cruzadas e conjugadas com as informações relativas ao uso da sua conta ou sobre os nossos produtos e serviços para criar um perfil de utilizador usado para efeitos de publicidade direcionada e marketing direto.

O seu perfil também é enriquecido com informações obtidas a partir das suas interações com os nossos parceiros ou com outros publicadores que sejam clientes destes parceiros. Também são efetuadas associações com dados recolhidos offline e armazenados nas nossas ferramentas de gestão de clientes ou nas ferramentas geridas por estes parceiros comerciais (por exemplo, agências de comunicação, instituições de medição de audiências ou agências de publicidade direcionada).

Qual é a vantagem de ver publicidade adaptada à sua navegação?

O nosso objetivo é apresentar-lhe a publicidade o mais relevante possível. Para tal, a utilização de Cookies permite-nos identificar, em tempo real, que publicidade apresentar num Dispositivo de acordo com o seu recente percurso de navegação num ou mais sites ou aplicações. O seu interesse no conteúdo publicitário que é apresentado no seu Dispositivo quando visita um site determina muitas vezes os recursos de publicidade que lhe permitem operar os seus serviços amiúde oferecidos gratuitamente aos utilizadores. Isto permite-nos, bem como a terceiros, apresentar publicidade que corresponda aos seus interesses e não publicidade irrelevante para si.

Cookies de partilha

O nosso site contém cookies para a partilha de ligações ao Facebook, YouTube, Instagram e a outras redes sociais semelhantes que lhe permitem partilhar o conteúdo do nosso site com outras pessoas, ou partilhar a sua visualização ou opinião sobre os conteúdos do site com outras pessoas. Estes Cookies são armazenados diretamente por estas redes sociais, como é o caso particular dos botões "partilhar" e "gostar" das redes sociais "Facebook" e "Instagram". A rede social que disponibiliza tais botões poderá identificá-lo, mesmo que não os utilize quando visita o Site. Este tipo de botão de aplicação poderá permitir à rede social em causa rastrear a sua navegação no nosso Site simplesmente porque a sua conta na rede social estava ativa no Dispositivo (sessão iniciada) quando estava a navegar no nosso site. Não temos qualquer controlo sobre os processos que as redes sociais utilizam para recolher informações sobre a sua navegação no nosso Site nem como estão associados aos dados pessoais que detêm.

Se tiver sessão iniciada na rede social enquanto navega no nosso site, os botões de partilha permitem associar o conteúdo que visualiza à sua conta.

Convidamo-lo a ler as políticas de privacidade destas redes sociais para saber como utilizam as informações de navegação que é possível obter a partir destes botões, particularmente para efeitos de publicidade.

País	Responsável pelo tratamento de dados	Site	Como as pessoas podem exercer os seus direitos
Portugal	SEPHORA Portugal Perfumaria Lda, pessoa colectiva número 503 686	https://www.limitlessbysephora.com	Através de correio postal para a seguinte morada: Sephora Portugal, Perfumarias, Lda. - Rua

	<p>557 com o capital social de 5 000 000 euros, com sede na Rua Ivens 42, Pisos 4 e 5, 1200-227 Lisboa, Portugal</p> <p>+ Dados da Mind Shaker Mindshaker, serviços informáticos lda, pessoa colectiva número 508 264 855, com sede na Rua dos Inventores, Madan Parque, 2825-182, Caparica.</p>		<p>Ivens, 42, Pisos 4 e 5, 1200-227 Lisboa, Portugal</p> <p>ou por telefone das 09:00h às 20:00h de segunda a sábado através do número 707 500 009 (serviço gratuito + custo da chamada)</p> <p>Por correio eletrónico enviando uma mensagem para: privacy@sephora.pt</p>
--	---	--	---